

Thành phố Hồ Chí Minh, ngày 24 tháng 12 năm 2021

THÔNG BÁO

V/v Kết quả tự đánh giá chất lượng bệnh viện năm 2021

Từ ngày 06/12/2021 – 09/12/2021 Bệnh viện Mắt tiến hành tự kiểm tra đánh giá chất lượng bệnh viện năm 2021 theo Bộ tiêu chí đánh giá chất lượng Bệnh viện Việt Nam phiên bản 2.0.

Giám đốc Bệnh viện Thông báo kết quả tự đánh giá chất lượng bệnh viện năm 2021 của Đoàn đánh giá như sau:

1. Kết quả chung

Tổng số tiêu chí áp dụng: 78/83 tiêu chí

Tổng số điểm đạt: 267 (có hệ số 292)

Điểm trung bình: 3.44

Phân tích theo các mức chất lượng:

Kết quả theo mức	Mức 1	Mức 2	Mức 3	Mức 4	Mức 5	Tổng số
Số lượng tiêu chí đạt	4	10	22	33	9	78
% tiêu chí đạt	5.12	12.82	28.20	42.30	11.56	100

2. Điểm trung bình theo các nhóm của Bộ tiêu chí chất lượng

Phần A: Hướng tới người bệnh: 3.925

Phần B: Phát triển nguồn nhân lực: 3.5

Phần C: Hoạt động chuyên môn: 3.095

Phần D: Cải tiến chất lượng: 3.26

Giao phòng Quản lý chất lượng niêm yết kết quả đánh giá chất lượng tại các bảng thông tin của Bệnh viện. Phòng Công tác xã hội và phòng Công nghệ thông tin thông báo kết quả đánh giá trên website bệnh viện.

Nơi nhận:

- Các khoa, phòng (để biết)
- Lưu: VT, QLCL.

KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC

ĐỖ QUỐC HIỆP