

THÔNG BÁO

**Về việc Kết quả tự kiểm tra đánh giá chất lượng tại Bệnh viện Mắt
Quý I năm 2023**

Căn cứ Quyết định số 233/QĐ-SYT ngày 24 tháng 03 năm 2023 của Bệnh viện Mắt về việc Thành lập Đoàn kiểm tra, đánh giá chất lượng tại Bệnh viện Mắt Quý I năm 2023 ;

Lãnh đạo Bệnh viện Mắt thông báo kết quả tự kiểm tra đánh giá chất lượng tại Bệnh viện Mắt Quý I năm 2023 như sau:

Tóm tắt kết quả đánh giá chất lượng bệnh viện

1. Tổng số các tiêu chí được áp dụng đánh giá: 78/83 tiêu chí
2. Tỷ lệ tiêu chí áp dụng so với 83 tiêu chí: 94%
3. Tổng số điểm của các tiêu chí áp dụng: 274 (có hệ số: 300)
4. Điểm trung bình chung của các tiêu chí: 3,53

(tiêu chí c3 và c5 có hệ số 2)

Kết quả chung chia theo mức	Mức 1	Mức 2	Mức 3	Mức 4	Mức 5	Tổng số tiêu chí
5. Số lượng tiêu chí đạt:	3	8	22	36	9	78
6. % tiêu chí đạt:	3,85	10,26	28,21	46,15	11,54	78

Khảo sát hài lòng người bệnh tại Bệnh viện Mắt Quý I năm 2023 do Bệnh viện Mắt đánh giá

- Nội trú: 4,43/5 (96,25% Tỷ lệ người bệnh hài lòng)
- Ngoại trú: 4,25/5 (91,77% Tỷ lệ người bệnh hài lòng)

Khảo sát mức độ an toàn phẫu thuật (Theo Quyết định số 7482/QĐ-BYT ngày 18/12/2018 của Bộ trưởng Bộ Y tế): Đạt mức 4./

Đánh giá mức chất lượng phòng xét nghiệm y sinh học (Theo Quyết định 2429/QĐ-BYT ngày 12/6/2017 của Bộ Y tế): Đạt mức 3.

Trân trọng thông báo./.

Nơi nhận:

- Ban Giám đốc (b/c);
- Các khoa, phòng (để biết);
- Lưu VT, QLCL.

GIÁM ĐỐC

Lê Anh Tuấn