

**Phụ lục 1: BẢNG CÁC TIÊU CHÍ YÊU CẦU ĐỐI VỚI CHƯƠNG TRÌNH
NGHỈ MÁT CHO VC-NLĐ KHOA GLAUCOMA - BV MẮT NĂM
2025**

I. THÔNG TIN CHUNG

1. Địa điểm- thời gian:

- Tour: **Phước Hải – Bà Rịa Vũng Tàu**, 3 ngày 2 đêm

Thời gian: 30,31/5 và 01/6

2. Nội dung: Nghỉ mát kết hợp tham quan các danh lam thắng cảnh.

3. Số lượng người tham dự: Từ 40 người trở lên (cả trẻ em)/ tour.

II. YÊU CẦU CHƯƠNG TRÌNH

TT	NỘI DUNG	YÊU CẦU CHI TIẾT
1	Tính hợp pháp, kinh nghiệm và uy tín của công ty du lịch	• Có pháp nhân đầy đủ theo quy định pháp luật. • Có kinh nghiệm tổ chức tour tương tự cho các đơn vị khác. • Khả năng linh hoạt điều chỉnh lịch trình theo yêu cầu của bệnh viện. • Khuyến khích các công ty có trong top 10 theo công bố của Hiệp hội du lịch năm 2023.
2	Giá cả và Chính sách	• Giá tour trọn gói bao gồm vận chuyển, lưu trú, ăn uống, vé tham quan và các thuế phí nếu có: tối đa 4 triệu/ người lớn. • Chính sách hoàn hủy hợp lý. • Khuyến khích kèm các gói khuyến mãi và ưu đãi.
3	Chất lượng Dịch vụ	• Phương tiện vận chuyển: Chất lượng xe du lịch đời mới, đăng kiểm đầy đủ, đầy đủ tiện nghi máy lạnh, miễn phí nước uống 0,5l/ người/ ngày, khăn lạnh, nón...

		• Lưu trú: Khách sạn/ resort mới, 4 sao trở lên, phục vụ chu đáo, có bãi tắm riêng, tiêu chuẩn 2-3 khách/ phòng. Lưu ý: Đối với tour đi Phước Hải - BRVT yêu cầu 2 đêm nghỉ tại resort Lan Rừng Phước Hải. • Âm thực: Số lượng bữa ăn (sáng, trưa, chiều bao gồm trong tour, chất lượng và địa điểm ăn uống, thực đơn đa dạng). Khẩu phần ăn đảm bảo no, có món ăn địa phương, đảm bảo an toàn vệ sinh thực phẩm. Bữa sáng tại khách sạn theo tiêu chuẩn khách sạn; 4 bữa ăn thực đơn tối thiểu 200.000 đồng/ suất; 1 tiệc gala dinner tối thiểu 400.000 đồng/ suất. • Gala dinner (đối với tour có số lượng người từ 35 người trở lên) vào tối ngày thứ 1 hoặc 2 của chương trình (khu vực riêng, karaoke).
4	Lịch trình và nội dung Tour	• Thời gian tour: trọn vẹn 3 ngày, 2 đêm, khởi hành từ chiều thứ 6. • Lịch trình chi tiết: Chi tiết từng ngày, thời gian khởi hành, các điểm tham quan. • Điểm tham quan: theo yêu cầu và các điểm tham quan khác trong khu vực. Lưu ý: - Yêu cầu chương trình có tham quan Thiền Viện Trúc Lâm Trần Nguyên, khu di tích núi Minh Đạm - Tham quan Cầu Hampton
5	An toàn và Bảo hiểm	• Có bảo hiểm du lịch trọn gói theo quy định: tối thiểu 100 triệu/ người/ vụ.

6	Dịch vụ hỗ trợ và chăm sóc khách hàng	• Hỗ trợ khách hàng: Khả năng hỗ trợ giải quyết vấn đề phát sinh, hotline hỗ trợ 24/7. • Hướng dẫn viên: Đội ngũ hướng dẫn viên có chứng chỉ hành nghề, chuyên nghiệp, kinh nghiệm, kỹ năng giao tiếp tốt.
---	--	---