

BẢN TIN QUẢN LÝ CHẤT LƯỢNG

THÁNG 01 NĂM 2026

03 ĐƯỜNG DÂY NÓNG

Tư vấn, hỗ trợ người bệnh (3).

03 THƯ GÓP Ý

Thái độ giao tiếp, ứng xử (3).

36 THƯ KHEN

Xác minh được (33); Không xác minh được (03).

15 LƯỢT ĐÁNH GIÁ KHÔNG HÀI LÒNG NGƯỜI BỆNH

Khâu làm thủ tục đăng ký khám (6); Cách hỏi bệnh, thăm khám và tư vấn của bác sĩ (2); Thời gian chờ siêu âm, chụp phim (2); ...

4.156/5

ĐIỂM KHẢO SÁT THĂM DÒ Ý KIẾN TRỰC TIẾP CỦA NGƯỜI BỆNH/ NGƯỜI NHÀ TẠI KHOA KHÁM MẮT

4.37/5

ĐIỂM TỰ KIỂM TRA, ĐÁNH GIÁ CHẤT LƯỢNG TẠI BỆNH VIỆN MẮT NĂM 2025

100%

PHÒNG MỔ TUÂN THỦ ÁP DỤNG BẢNG KIỂM AN TOÀN PHẪU THUẬT

100%

TUÂN THỦ QUY TRÌNH PHẪU THUẬT, KỸ THUẬT

99.84%

KHOA PHÒNG TUÂN THỦ NHẬN DIỆN NGƯỜI BỆNH

100%

KHOA LÂM SÀNG TUÂN THỦ ĐEO VÒNG TAY THÔNG TIN NHẬN DIỆN NB

70 BÁO CÁO SỰ CỐ RỦI RO

