

BẢN TIN QUẢN LÝ CHẤT LƯỢNG

THÁNG 03 NĂM 2026

02 ĐƯỜNG DÂY NÓNG

Thuốc BHYT (1); Thái độ giao tiếp; phong cách phục vụ của bác sĩ và điều dưỡng (1)

100%

PHÒNG MỔ TUÂN THỦ
ÁP DỤNG BẢNG KIỂM
AN TOÀN PHẪU THUẬT

03 THƯ GÓP Ý

Thái độ giao tiếp ứng xử của nhân viên y tế (2); Quy trình khám bệnh, chữa bệnh (1).

100%

TUÂN THỦ QUY TRÌNH
PHẪU THUẬT, KỸ THUẬT

70 THƯ KHEN

Xác minh được (54); Không xác minh được (16).

100%

KHOA PHÒNG TUÂN THỦ
NHẬN DIỆN NGƯỜI BỆNH

07 LƯỢT ĐÁNH GIÁ KHÔNG HÀI LÒNG NGƯỜI BỆNH

Khâu làm thủ tục đăng ký khám (3); Cách hỏi bệnh, thăm khám và tư vấn của bác sĩ (1); Thái độ giao tiếp ứng xử của nhân viên Bệnh viện (1); Các dịch vụ tiện ích phục vụ người bệnh (1); Giá khám chữa bệnh phù hợp ... (1).

99.33%

KHOA LÂM SÀNG
TUÂN THỦ ĐEO VÒNG TAY
THÔNG TIN NHẬN DIỆN NB

4.394/5

ĐIỂM KHẢO SÁT THĂM DÒ Ý
KIẾN TRỰC TIẾP CỦA NGƯỜI
BỆNH/ NGƯỜI NHÀ TẠI
KHOA KHÁM MẮT

113 BÁO CÁO SỰ CỐ RỦI RO

