

BẢN TIN QUẢN LÝ CHẤT LƯỢNG

THÁNG 10 NĂM 2025

02 ĐƯỜNG DÂY NÓNG

Tư vấn (2).

100%

PHÒNG MỔ TUÂN THỦ
ÁP DỤNG BẢNG KIỂM
AN TOÀN PHẪU THUẬT

02 THƯ GÓP Ý

Quy trình khám bệnh, chữa
bệnh tại khoa Giác mạc (1); Thái
độ giao tiếp ứng xử của nhân
viên thu tiền tại khu tiêm thuốc
58BHTQ (1).

100%

TUÂN THỦ QUY TRÌNH
PHẪU THUẬT, KỸ THUẬT

10 LƯỢT ĐÁNH GIÁ KHÔNG HÀI LÒNG NGƯỜI BỆNH

Khâu làm thủ tục đăng ký khám
(7); ...

100%

TUÂN THỦ NHẬN DIỆN
NGƯỜI BỆNH

26 THƯ KHEN

Xác minh được (20); Không xác
minh được (06).

100%

TUÂN THỦ ĐEO VÒNG TAY
THÔNG TIN NHẬN DIỆN NB

4.81/5

ĐIỂM KHẢO SÁT THĂM DÒ Ý
KIẾN TRỰC TIẾP CỦA NGƯỜI
BỆNH/ NGƯỜI NHÀ TẠI
KHOA KHÁM MẮT

100%

TUÂN THỦ BÀN GIAO
NGƯỜI BỆNH
QUÝ III NĂM 2025

136 BÁO CÁO SỰ CỐ RỦI RO

