

BẢN TIN QUẢN LÝ CHẤT LƯỢNG

THÁNG 11 NĂM 2025

05 ĐƯỜNG DÂY NÓNG

Cách thăm khám và tư vấn của bác sĩ (1); Phong cách phục vụ của nhân viên y tế (2); Tư vấn, hỗ trợ người bệnh (2).

100%

PHÒNG MỔ TUÂN THỦ
ÁP DỤNG BẢNG KIỂM
AN TOÀN PHẪU THUẬT

04 THƯ GÓP Ý

Phí giữ xe và quy trình khám chữa bệnh, chi phí khám ngoài giờ tại Bệnh viện (1); Thái độ giao tiếp của nhân viên tại Bệnh viện (3).

100%

TUÂN THỦ QUY TRÌNH
PHẪU THUẬT, KỸ THUẬT

11 LƯỢT ĐÁNH GIÁ KHÔNG HÀI LÒNG NGƯỜI BỆNH

Khâu làm thủ tục đăng ký khám (2); Thủ tục trong quá trình khám BHYT (2); Cách hỏi bệnh, thăm khám và tư vấn của điều dưỡng (2); ...

100%

TUÂN THỦ NHẬN DIỆN
NGƯỜI BỆNH

100%

TUÂN THỦ ĐEO VÒNG TAY
THÔNG TIN NHẬN DIỆN NB

38 THƯ KHEN

Xác minh được (33); Không xác minh được (05).

100%

TUÂN THỦ BÀN GIAO
NGƯỜI BỆNH
QUÝ IV NĂM 2025

4.76/5

ĐIỂM KHẢO SÁT THĂM DÒ Ý
KIẾN TRỰC TIẾP CỦA NGƯỜI
BỆNH/ NGƯỜI NHÀ TẠI
KHOA KHÁM MẮT

79 BÁO CÁO SỰ CỐ RỦI RO

