

BẢN TIN QUẢN LÝ CHẤT LƯỢNG

THÁNG 12 NĂM 2025

01 ĐƯỜNG DÂY NÓNG

Tư vấn, hỗ trợ người bệnh (1).

04 THƯ GÓP Ý

Thái độ giao tiếp của nhân viên tại Bệnh viện (4).

04 LƯỢT ĐÁNH GIÁ KHÔNG HÀI LÒNG NGƯỜI BỆNH

Khâu làm thủ tục đăng ký khám (2); Cách hỏi bệnh, thăm khám và tư vấn của điều dưỡng (2).

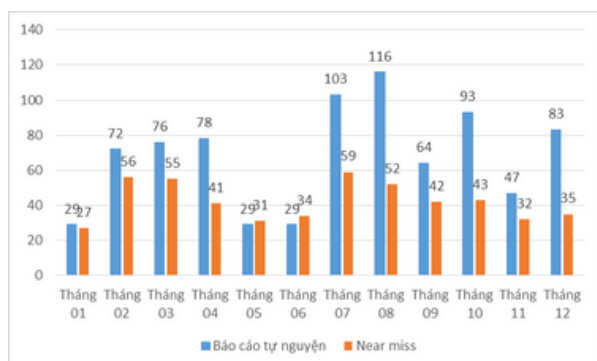
50 THƯ KHEN

Xác minh được (40); Không xác minh được (10).

4.675/5

ĐIỂM KHẢO SÁT THĂM DÒ Ý KIẾN TRỰC TIẾP CỦA NGƯỜI BỆNH/ NGƯỜI NHÀ TẠI KHOA KHÁM MẮT

118 BÁO CÁO SỰ CỐ RỦI RO



100%

PHÒNG MỔ TUÂN THỦ ÁP DỤNG BẢNG KIỂM AN TOÀN PHẪU THUẬT

100%

TUÂN THỦ QUY TRÌNH PHẪU THUẬT, KỸ THUẬT

100%

TUÂN THỦ NHẬN DIỆN NGƯỜI BỆNH

100%

TUÂN THỦ ĐEO VÒNG TAY THÔNG TIN NHẬN DIỆN NB

98.23%

TỈ LỆ HÀI LÒNG NGƯỜI BỆNH NỘI TRÚ QUÝ IV/2025

96.78%

TỈ LỆ HÀI LÒNG NGƯỜI BỆNH NGOẠI TRÚ QUÝ IV/2025