

BẢN TIN QUẢN LÝ CHẤT LƯỢNG

THÁNG 4 NĂM 2026

04 ĐƯỜNG DÂY NÓNG

Tư vấn, hỗ trợ người bệnh (4).

100%

PHÒNG MỔ TUÂN THỦ
ÁP DỤNG BẢNG KIỂM
AN TOÀN PHẪU THUẬT

04 THƯ GÓP Ý

Thái độ giao tiếp ứng xử (1); Quy trình khám chữa bệnh tại khoa Khúc xạ (1); Quy định đối tượng ưu tiên (1); Cơ sở vật chất (1).

100%

TUÂN THỦ QUY TRÌNH
PHẪU THUẬT, KỸ THUẬT

75 THƯ KHEN

Xác minh được (55); Không xác minh được (20).

09 LƯỢT ĐÁNH GIÁ KHÔNG HÀI LÒNG NGƯỜI BỆNH

Khâu làm thủ tục đăng ký khám (4); Khâu thanh toán chi phí khám chữa bệnh (1); Cách hỏi bệnh, thăm khám và tư vấn của bác sĩ (1); Chỗ ngồi chờ khám, chờ xét nghiệm (1); Các dịch vụ tiện ích phục vụ người bệnh (1); Thông tin hướng dẫn cho người bệnh (1).

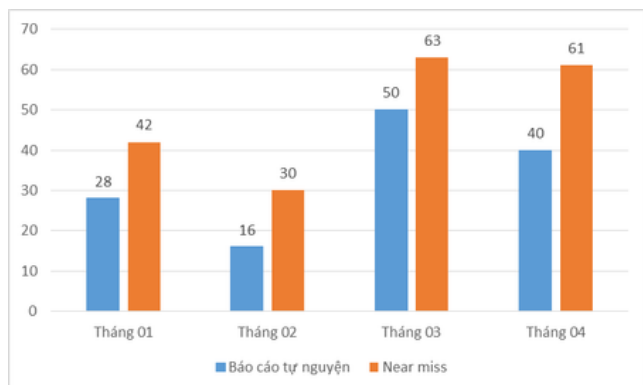
100%

KHOA PHÒNG TUÂN THỦ
NHẬN DIỆN NGƯỜI BỆNH

100%

KHOA LÂM SÀNG
TUÂN THỦ ĐEO VÒNG TAY
THÔNG TIN NHẬN DIỆN NB

101 BÁO CÁO SỰ CỐ RỦI RO



4.73/5

ĐIỂM KHẢO SÁT THĂM DÒ Ý
KIẾN TRỰC TIẾP CỦA NGƯỜI
BỆNH/ NGƯỜI NHÀ TẠI
KHOA KHÁM MẮT