

BẢN TIN QUẢN LÝ CHẤT LƯỢNG

THÁNG 5 NĂM 2026

04 ĐƯỜNG DÂY NÓNG

Thái độ giao tiếp ứng xử (3); Tư vấn, hỗ trợ người bệnh (1).

02 THƯ GÓP Ý

Thái độ giao tiếp ứng xử (2).

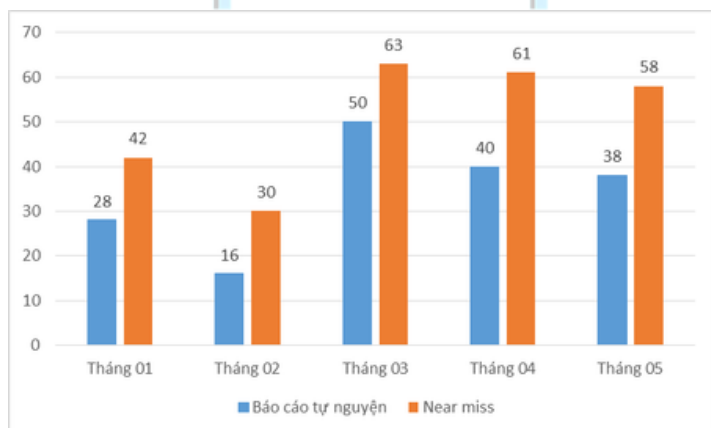
79 THƯ KHEN

Xác minh được (55); Không xác minh được (24).

05 LƯỢT ĐÁNH GIÁ KHÔNG HÀI LÒNG NGƯỜI BỆNH

Khâu làm thủ tục đăng ký khám (2); Khâu mua thuốc, cấp phát thuốc BHYT (1); Công khai giá các dịch vụ trong Bệnh viện (1); Giá khám chữa bệnh phù hợp với chất lượng dịch vụ Bệnh viện cung cấp (1).

96 BÁO CÁO SỰ CỐ RỦI RO



100%

PHÒNG MỔ TUÂN THỦ
ÁP DỤNG BẢNG KIỂM
AN TOÀN PHẪU THUẬT

100%

TUÂN THỦ QUY TRÌNH
PHẪU THUẬT, KỸ THUẬT

100%

KHOA PHÒNG TUÂN THỦ
NHẬN DIỆN NGƯỜI BỆNH

100%

KHOA LÂM SÀNG
TUÂN THỦ ĐEO VÒNG TAY
THÔNG TIN NHẬN DIỆN NB

100%

TUÂN THỦ BÀN GIAO
NGƯỜI BỆNH
QUÝ II NĂM 2026

4.46/5

ĐIỂM KHẢO SÁT THĂM DÒ Ý
KIẾN TRỰC TIẾP CỦA NGƯỜI
BỆNH/ NGƯỜI NHÀ TẠI
KHOA KHÁM MẮT