



SỞ XÂY DỰNG THÀNH PHỐ HỒ CHÍ MINH
TRUNG TÂM QUẢN LÝ GIAO THÔNG CÔNG CỘNG

HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG ỨNG DỤNG GIAO THÔNG CÔNG CỘNG

MultiGo

MỤC LỤC

1. GIỚI THIỆU APP MULTIGO
2. HƯỚNG DẪN TRA CỨU THÔNG TIN TUYẾN XE
3. HƯỚNG DẪN TÌM ĐƯỜNG
4. HƯỚNG DẪN XEM THỜI GIAN XE ĐẾN TRẠM
5. HƯỚNG DẪN THEO DÕI TRẠM DỪNG
6. HƯỚNG DẪN BẬT THÔNG BÁO KHI XE GẦN ĐẾN TRẠM
7. HƯỚNG DẪN BỔ SUNG THÔNG TIN TRẠM DỪNG
8. HƯỚNG DẪN ĐÁNH GIÁ TUYẾN XE
9. HƯỚNG DẪN THÊM TUYẾN XE, TRẠM DỪNG YÊU THÍCH
10. HƯỚNG DẪN GỬI GÓP Ý CHUNG
11. HƯỚNG DẪN XEM TRẠM XUNG QUANH
12. HƯỚNG DẪN XEM TIN TỨC VÀ THÔNG BÁO
13. HƯỚNG DẪN ĐỊNH DANH SINH VIÊN
14. HƯỚNG DẪN MỞ THẺ VÀ THANH TOÁN KHÔNG TIỀN MẶT
15. HƯỚNG DẪN THANH TOÁN KHÔNG TIỀN MẶT



1. GIỚI THIỆU APP MULTIGO

MultiGo là ứng dụng giao thông công cộng chính thức của TP. Hồ Chí Minh, được xây dựng với mục tiêu hỗ trợ người dân tiếp cận và sử dụng các phương tiện công cộng một cách **thuận tiện, dễ dàng và tiết kiệm thời gian**.

Với **giao diện thân thiện, dễ sử dụng**, cùng nhiều tính năng như tìm đường tối ưu, theo dõi xe theo thời gian thực, thanh toán không tiền mặt, và nhắc trạm xuống, **MultiGo** hướng đến việc trở thành **người bạn đồng hành đáng tin cậy**, góp phần nâng cao trải nghiệm di chuyển của người dân và thúc đẩy phát triển giao thông công cộng đô thị.

Các tính năng chính trong app



Tìm đường
thông minh



Tra cứu
tuyến xe



Xem thời gian
chờ xe



Theo dõi
hành trình
thực của xe



Thông tin
trạm dừng



Mở thẻ
MultiPass



Sử Dụng Ứng Dụng MultiGo Để Đi Lại Thuận Tiện Hơn

Download MultiGo to use Public Transit easier



**TÌM ĐƯỜNG
THÔNG MINH**



**XEM THỜI GIAN
CHỜ XE BUÝT**



**TRA CỨU THÔNG TIN
ĐA PHƯƠNG TIỆN**



**CÁC TÍNH NĂNG
THÔNG MINH KHÁC**



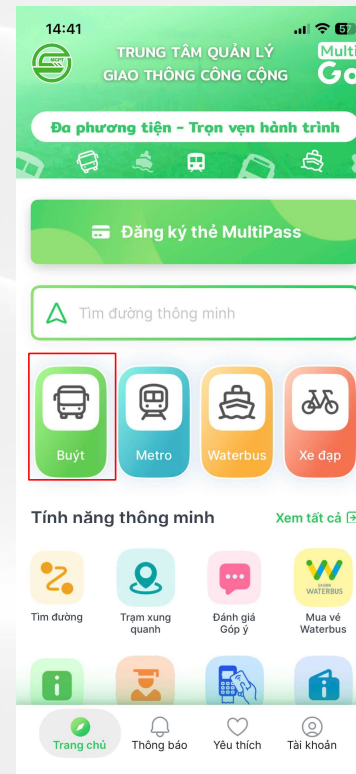
**Tải MultiGo
Download MultiGo**



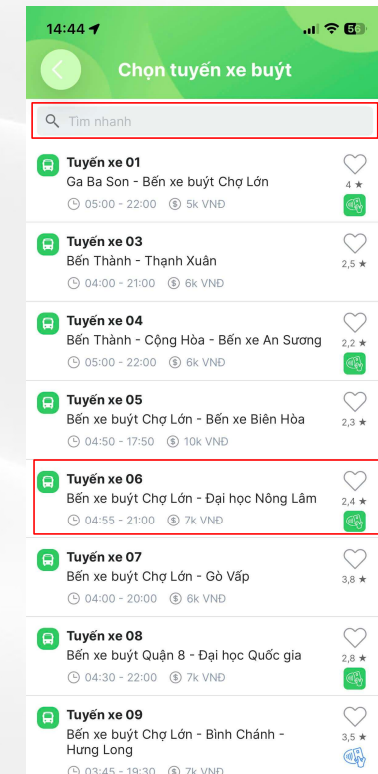
2. HƯỚNG DẪN TRA CỨU THÔNG TIN TUYẾN XE



Hành khách có thể dễ dàng tra cứu đầy đủ thông tin các tuyến xe buýt ngay trên ứng dụng **MultiGo** – bao gồm lộ trình, thời gian hoạt động, trạm dừng và giá vé. Tính năng này hỗ trợ hành khách **lên kế hoạch di chuyển thuận tiện, tối ưu thời gian và lựa chọn tuyến xe phù hợp nhất với nhu cầu.**



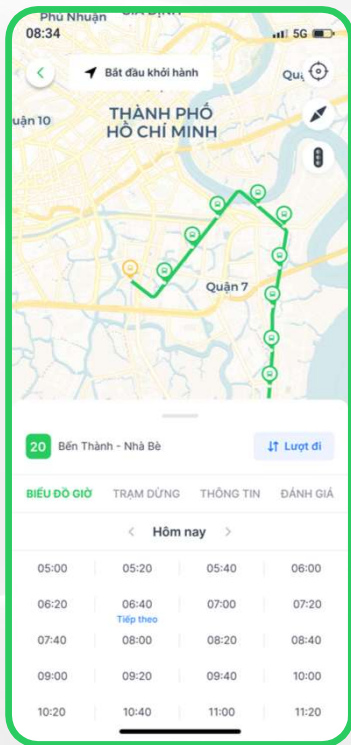
Bước 1:
Tại màn hình chính của ứng dụng, chọn “Buýt”



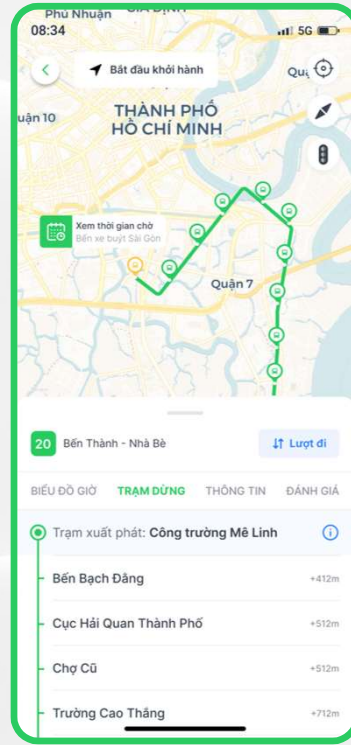
Bước 2:
Chọn tuyến xe mà bạn muốn tra cứu thông tin

2. HƯỚNG DẪN TRA CỨU THÔNG TIN TUYẾN XE

Sau khi chọn tuyến, ứng dụng sẽ hiển thị đầy đủ các thông tin quan trọng bao gồm:



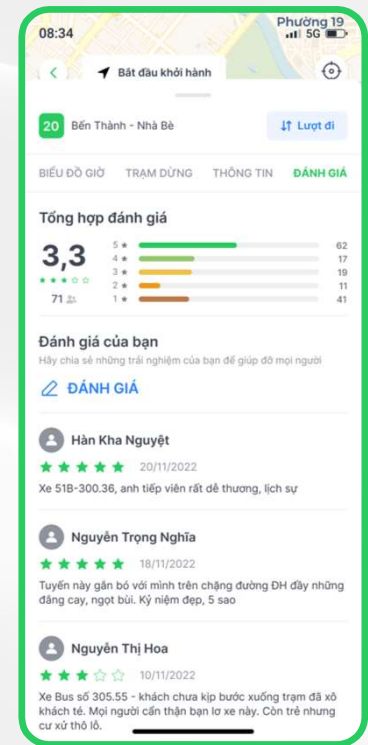
Lịch trình xuất bến của các chuyến xe trong ngày



Tên các trạm dừng xe buýt



Thông tin chung về giá vé, thời gian hoạt động, số chuyến, đơn vị quản lý,

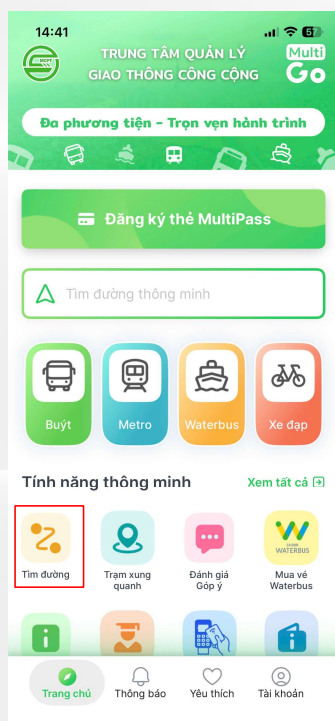


Đánh giá tuyến

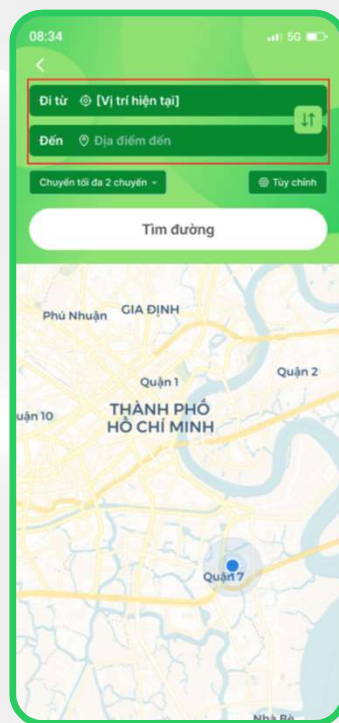
3. HƯỚNG DẪN TÌM ĐƯỜNG



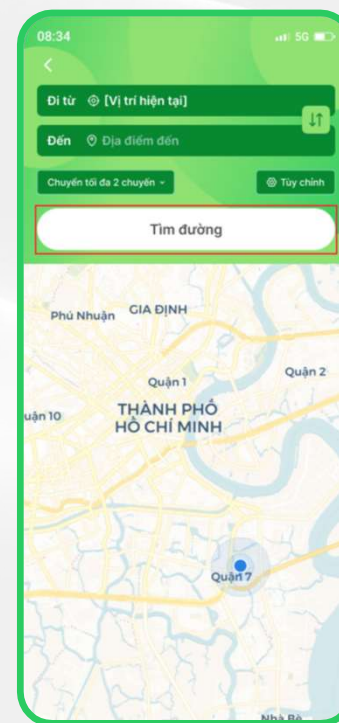
Tính năng “Tìm đường bằng xe buýt” trên ứng dụng MultiGo giúp hành khách lựa chọn lộ trình tối ưu chỉ với vài thao tác đơn giản. Chỉ cần nhập điểm đi và điểm đến, MultiGo sẽ đề xuất tuyến xe phù hợp, hiển thị chi tiết các chặng cần đi, điểm lên/xuống và thời gian di chuyển dự kiến. Tính năng này giúp hành khách **di chuyển thuận tiện, tiết kiệm thời gian và chủ động hơn trong hành trình của mình.**



Bấm vào tính năng “Tìm đường”



Nhập vị trí xuất phát và địa điểm cần đến

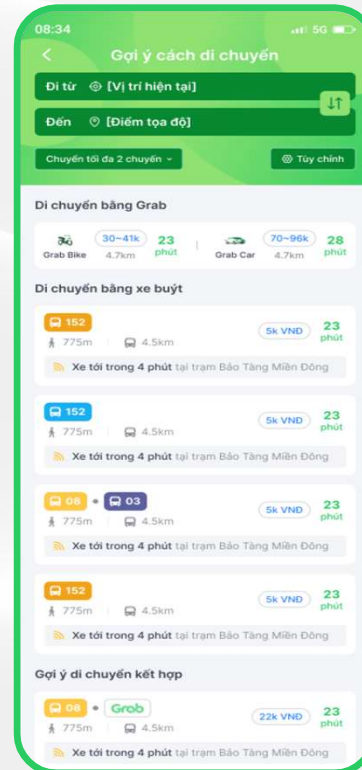


Bấm chọn “Tìm đường”

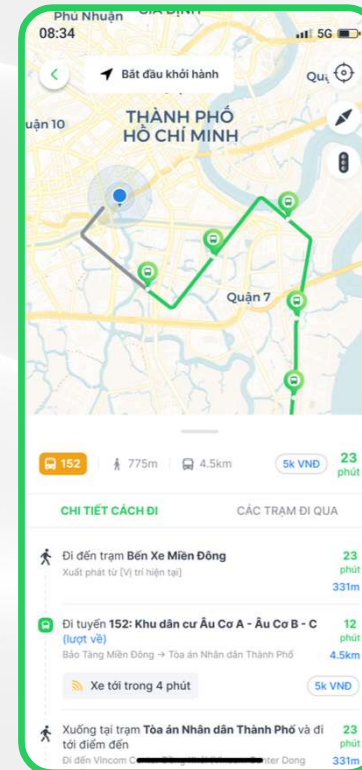
3. HƯỚNG DẪN TÌM ĐƯỜNG

Sau khi bấm chọn **“Tìm đường”**, ứng dụng sẽ hiển thị đầy đủ thông tin chi tiết về hành trình, bao gồm:

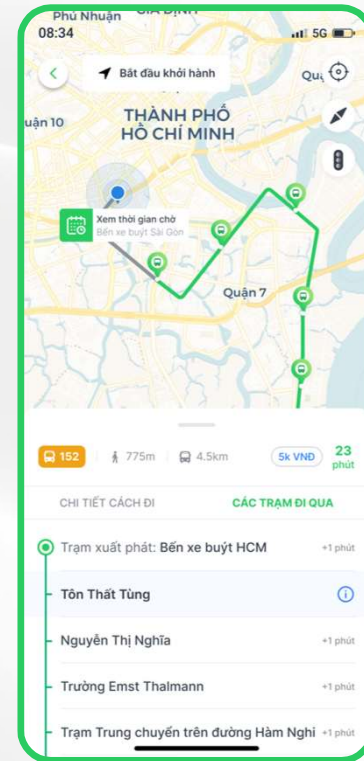
- ✓ Tên tuyến & số tuyến xe buýt cần đi
- ✓ Điểm lên/xuống xe & khoảng cách đi bộ đến trạm
- ✓ Thời gian chờ xe dự kiến
- ✓ Giá vé & tổng thời gian di chuyển
- ✓ Gợi ý các hình thức di chuyển kết hợp phù hợp



Gợi ý một số tuyến xe buýt tới điểm đến



Hướng dẫn chi tiết cách di chuyển



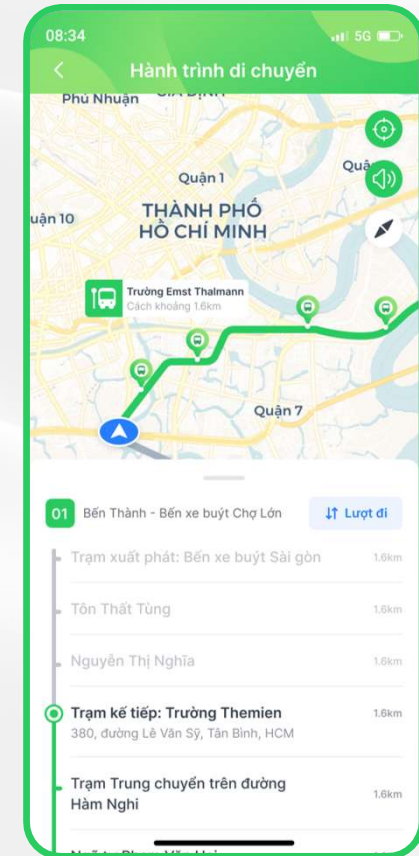
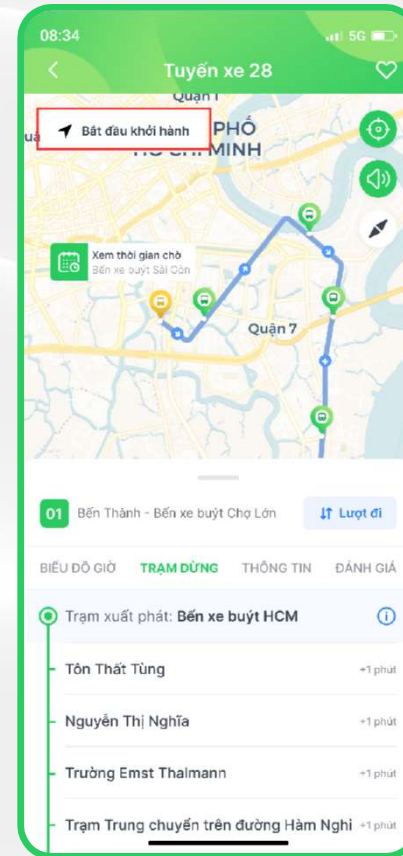
Các trạm xe đi qua

3. HƯỚNG DẪN TÌM ĐƯỜNG

Tính năng "Dẫn đường từng bước" trên ứng dụng MultiGo hỗ trợ hành khách theo dõi vị trí hiện tại và di chuyển đúng hướng một cách thuận tiện. Để sử dụng tính năng này, hành khách thực hiện các bước sau:

- Sử dụng tính năng "Tìm đường":** Nhập điểm đi và điểm đến như thông thường.
- Chọn phương thức di chuyển mong muốn:** Sau khi hệ thống đề xuất lộ trình, chọn phương thức phù hợp.
- Bắt đầu dẫn đường:** Nhấn vào nút "Bắt đầu dẫn đường" ở góc trái phía trên màn hình.

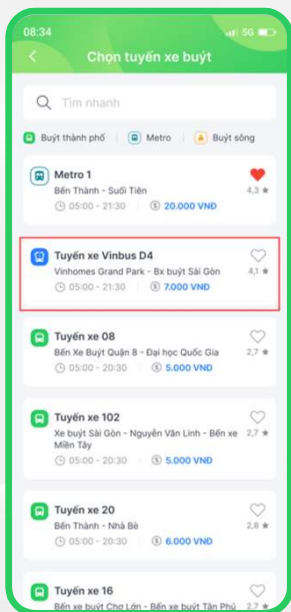
MultiGo sẽ hướng dẫn hành khách di chuyển từng bước dựa trên vị trí thực tế theo thời gian thực, giúp hành khách đến đích một cách dễ dàng và chính xác.



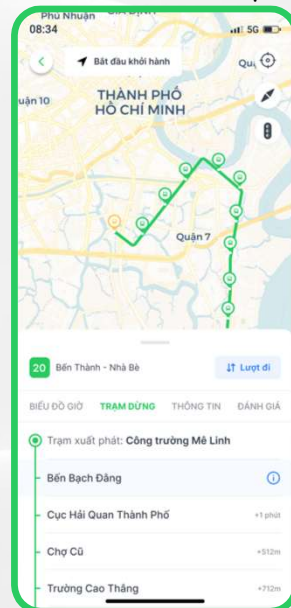
4. HƯỚNG DẪN XEM THỜI GIAN XE ĐẾN TRẠM

Tính năng “Dự kiến thời gian xe đến trạm” trên MultiGo giúp hành khách dễ dàng nắm được thời điểm xe buýt sẽ đến trạm chờ.

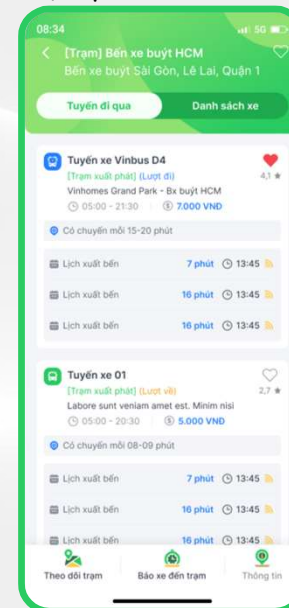
- ♦ **Theo dõi thời gian thực:** Hiển thị thời gian dự kiến xe đến theo từng tuyến, giúp hành khách chủ động sắp xếp lịch trình.
- ♦ **Giảm thời gian chờ đợi:** Hành khách có thể ra trạm đúng thời điểm, hạn chế tối đa việc chờ xe quá lâu.



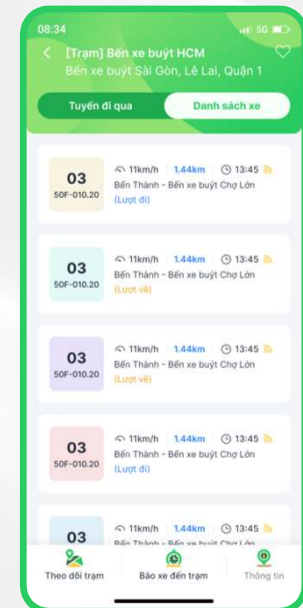
Chọn tuyến đi qua trạm



Chọn trạm cần xem thời gian xe đến



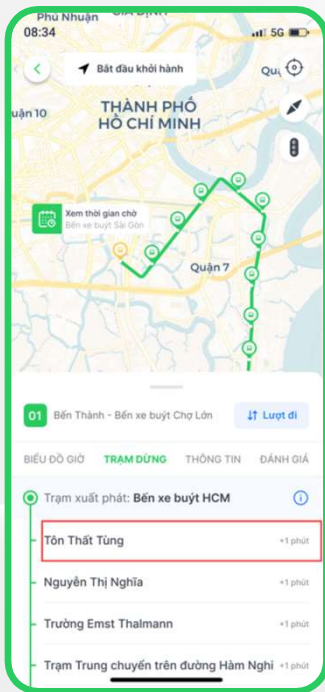
Ứng dụng sẽ hiển thị các thông tin bao gồm:
+ Biển số của các xe
+ Vận tốc của các xe
+ Thời gian xe đến trạm



Hiển thị thêm các tuyến xe đi qua trạm

5. HƯỚNG DẪN THEO DÕI TRẠM DỪNG

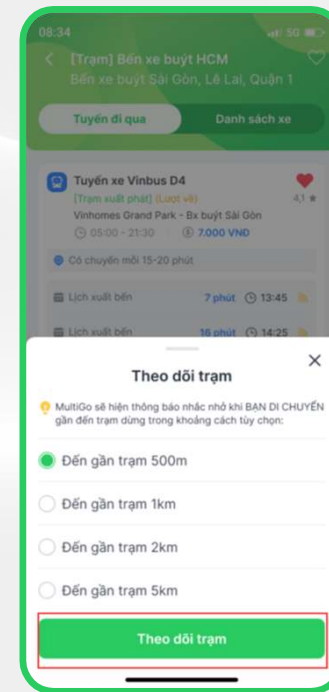
Trong một số chuyến đi, loa thông báo trên xe buýt có thể không hoạt động, khiến hành khách khó biết khi nào đến trạm cần xuống. Với tính năng **“Theo dõi trạm”** trên MultiGo, hành khách **sẽ nhận được thông báo khi sắp đến trạm** và dễ dàng chủ động báo với tài xế để xuống xe.



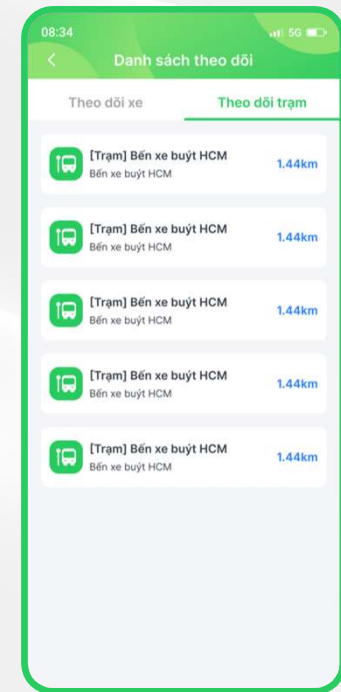
Chọn trạm dừng cần theo dõi



Chọn chức năng “Theo dõi trạm”



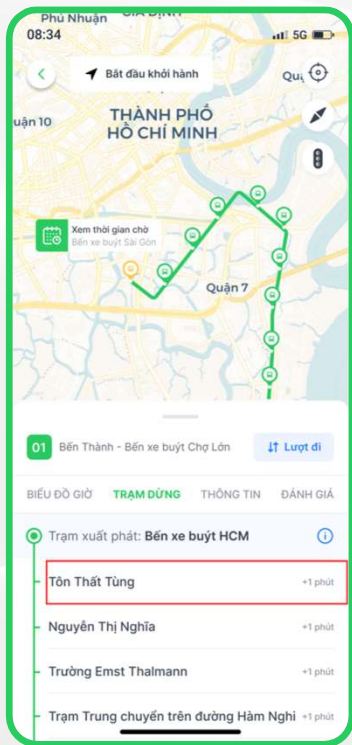
Chọn khoảng cách và bấm “Theo dõi trạm”



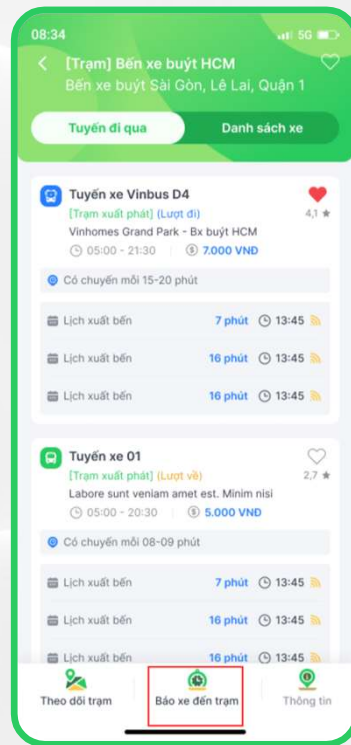
MultiGo sẽ hiện thông báo nhắc nhở khi bạn di chuyển gần đến trạm dừng

6. HƯỚNG DẪN BẬT THÔNG BÁO KHI XE GẦN ĐẾN TRẠM

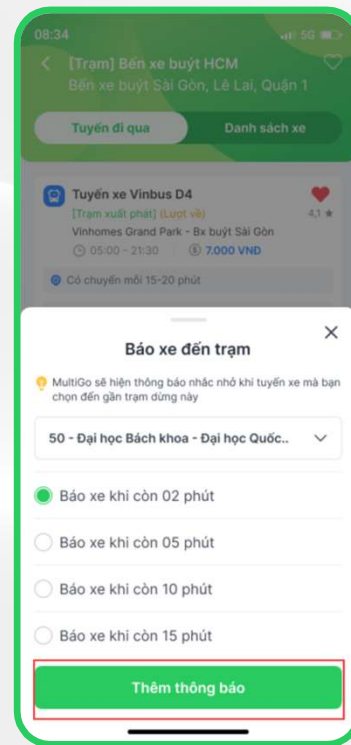
Để tránh lỡ chuyến xe buýt cần đón, hành khách có thể sử dụng tính năng thông báo trên ứng dụng MultiGo. Bằng cách chọn tuyến xe và thiết lập thời gian mong muốn nhận thông báo trước khi xe đến trạm, MultiGo sẽ gửi nhắc nhở kịp thời, giúp hành khách chủ động ra trạm đúng lúc.



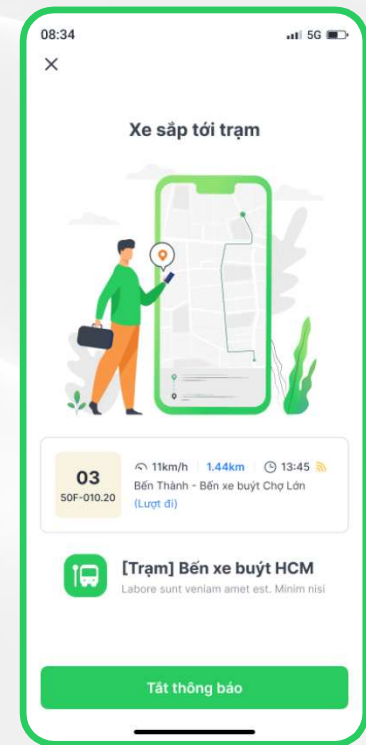
Chọn trạm dừng



Chọn chức năng “Bảo xe đến trạm”



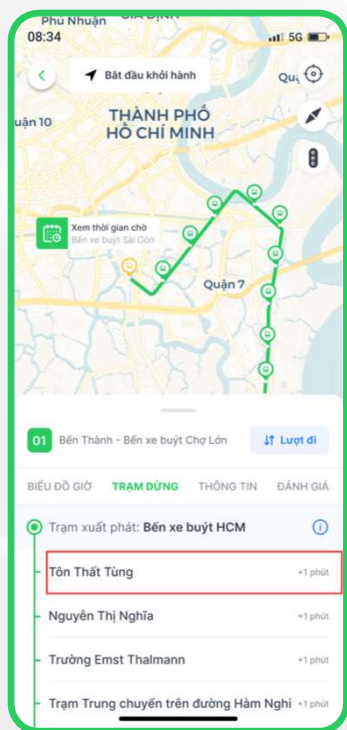
Chọn tuyến xe và thời điểm cần thông báo



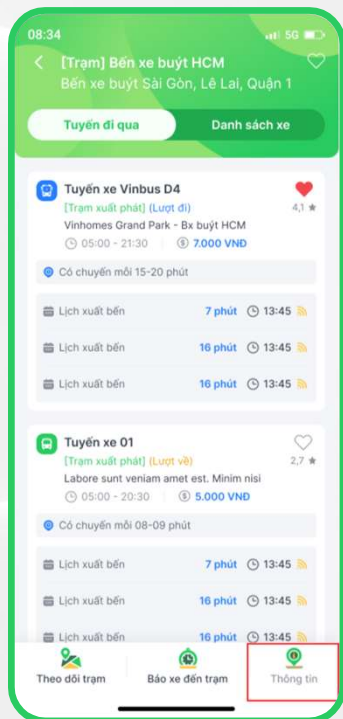
Ứng dụng sẽ hiển thị thông báo khi xe gần tới trạm

7. HƯỚNG DẪN BỔ SUNG THÔNG TIN TRẠM DỪNG

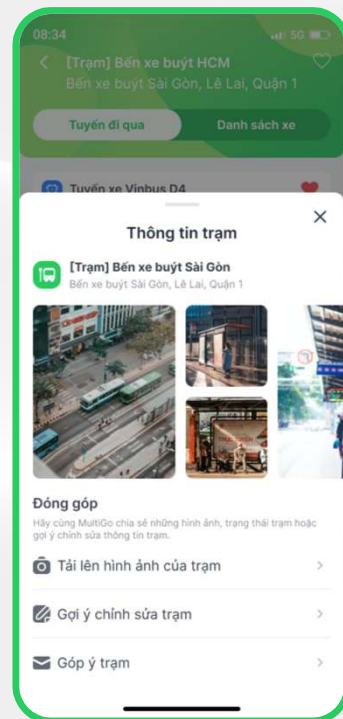
MultiGo cho phép hành khách **tải lên hình ảnh trạm dừng** và **gửi góp ý** về tình trạng thực tế, giúp những hành khách khác dễ nhận diện điểm dừng và góp phần cải thiện chất lượng dịch vụ của phương tiện giao thông công cộng.



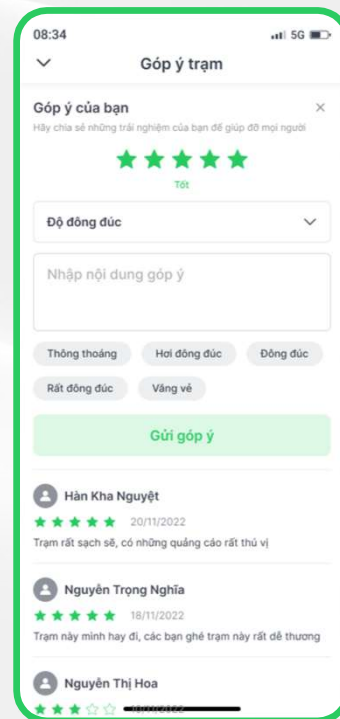
Chọn trạm dừng



Chọn “Thông tin”



Đóng góp hình ảnh trạm nếu có

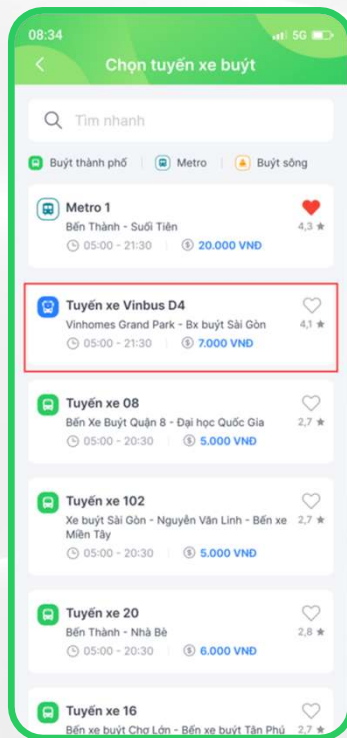


Góp ý nhằm cải thiện chất lượng trạm

8. HƯỚNG DẪN ĐÁNH GIÁ TUYẾN XE



Hành khách cũng có thể gửi **đánh giá và góp ý về chất lượng tuyến xe buýt** sau mỗi chuyến đi – từ thái độ phục vụ, thời gian chờ đến tình trạng phương tiện. Những phản hồi này sẽ giúp cải thiện dịch vụ và mang lại trải nghiệm tốt hơn.



Chọn tuyến xe



Chọn mục “Đánh giá”



Bấm vào biểu tượng như hình minh họa

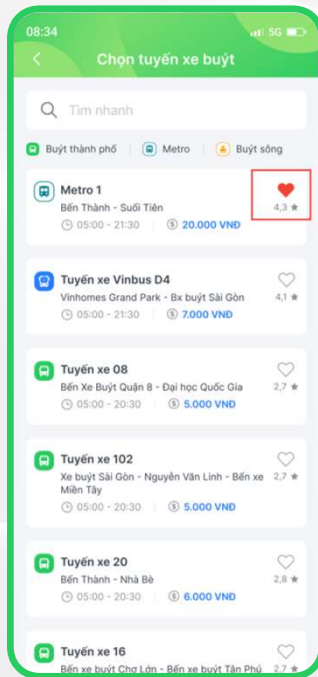


Viết và gửi đánh giá tuyến

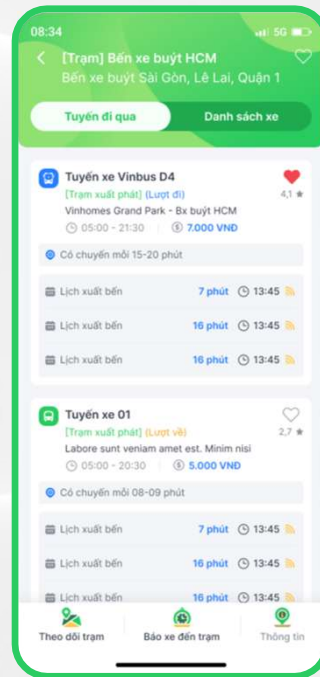
9. HƯỚNG DẪN THÊM TUYẾN XE, TRẠM DỪNG YÊU THÍCH



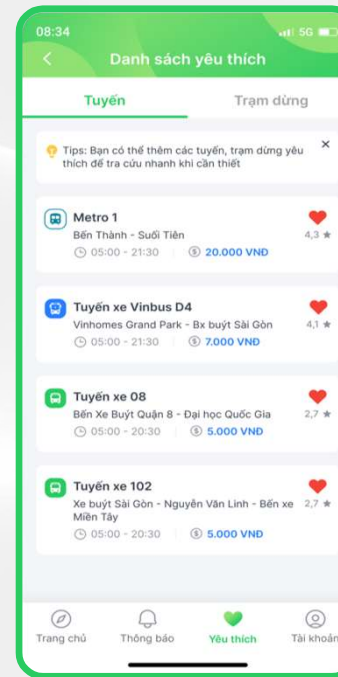
Để tiết kiệm thời gian tra cứu, hành khách có thể **thêm các tuyến xe hoặc trạm dừng hay sử dụng vào danh sách yêu thích**. Tính năng này giúp bạn dễ dàng truy cập nhanh các thông tin quen thuộc mà không cần tìm kiếm lại mỗi lần sử dụng ứng dụng.



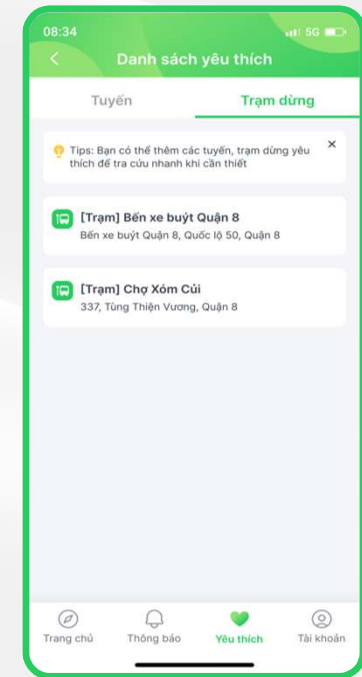
Click vào biểu tượng yêu thích tại tuyến thường tra cứu



Thao tác tương tự đối với trạm dừng



Truy cập phần “Yêu thích” để kiểm tra các tuyến được thêm

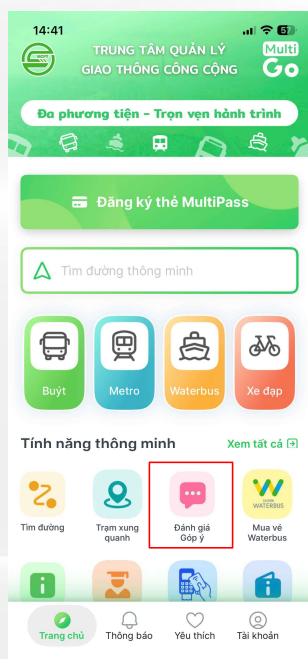


Truy cập phần “Yêu thích” để kiểm tra các trạm được thêm

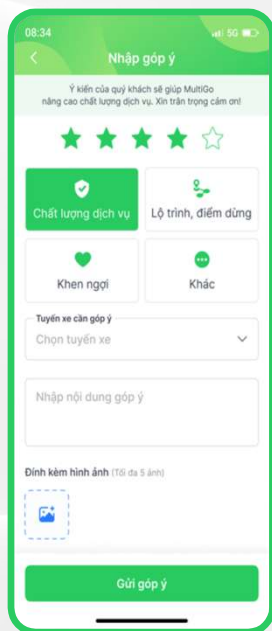
10. HƯỚNG DẪN GỬI GÓP Ý CHUNG



Hành khách có thể gửi góp ý hoặc đánh giá tổng quan về ứng dụng, chất lượng phục vụ của các tuyến xe, hoặc chia sẻ những lời khen, đề xuất cải thiện và phản ánh các vấn đề gặp phải. Khi nhận được góp ý của người dùng, tài khoản admin quản lý của Trung tâm sẽ nhận được thông báo để kịp thời kiểm tra và phản hồi.



Chọn tính năng
“Đánh giá, góp ý”



Chọn vấn đề
bạn cần đánh
giá, góp ý



Gửi góp ý thành
công



Theo dõi các phản
hồi từ MultiGo

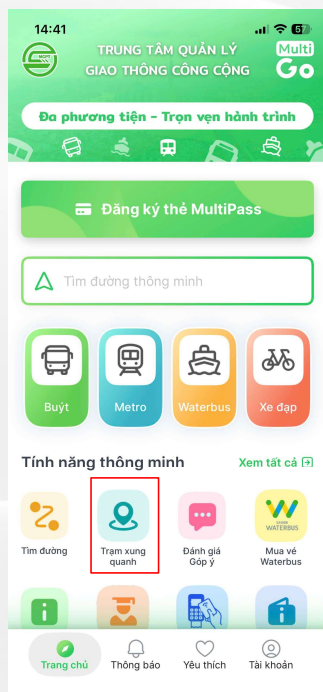


Tài khoản admin Trung
tâm sẽ theo dõi được
thông báo để phản hồi
kịp thời

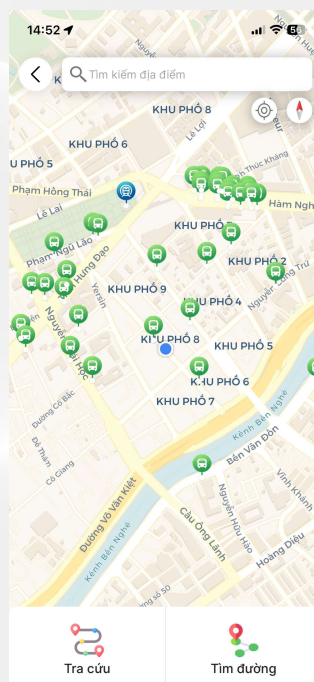
11. HƯỚNG DẪN XEM TRẠM XUNG QUANH



Tính năng "Trạm Xung Quanh" trên MultiGo cho phép hành khách xác định các trạm xe buýt gần vị trí hiện tại bằng cách sử dụng GPS trên thiết bị. Tính năng này giúp hành khách dễ dàng tìm kiếm và tiếp cận các trạm lân cận, xem thông tin chi tiết về các tuyến xe buýt liên quan.



Chọn tính năng
"Trạm Xung Quanh"



Hành khách sẽ thấy
tất cả trạm xe buýt gần đó

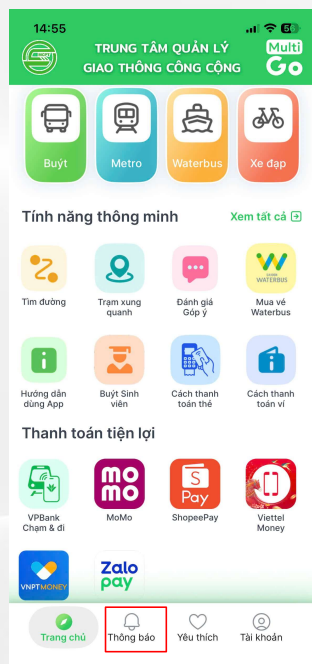


Xem thông tin
tuyến xe đi qua

12. HƯỚNG DẪN XEM TIN TỨC VÀ THÔNG BÁO



Tính năng **"Thông báo"** giúp hành khách cập nhật thông tin từ Trung tâm GTCC nhanh chóng, đồng thời có thể theo dõi thường xuyên các tin tức về giao thông công cộng.



Chọn tính năng
"Thông báo"



Chọn thông báo
cần xem



Xem chi tiết thông
báo

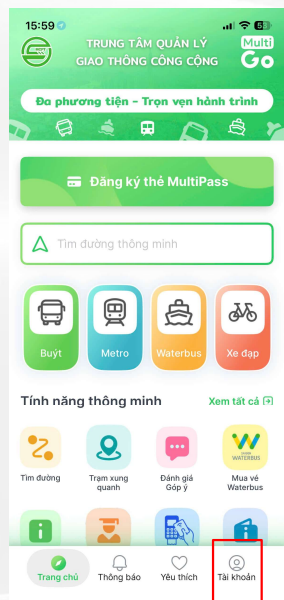


Chọn tin tức cần
xem

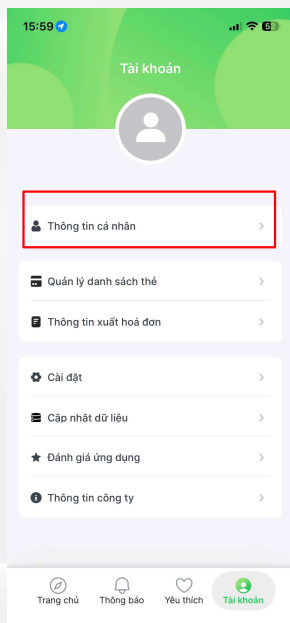


Xem chi tiết tin tức

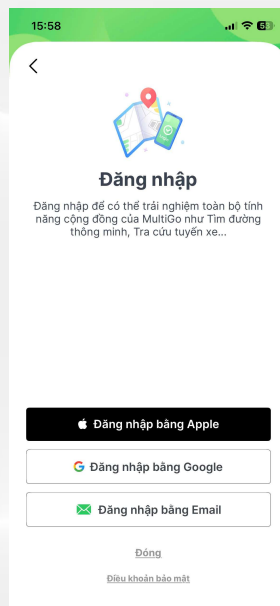
13. HƯỚNG DẪN ĐỊNH DANH SINH VIÊN



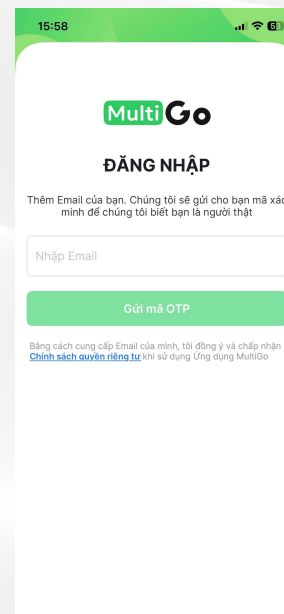
Bước 1: Vào Tài khoản ở ứng dụng



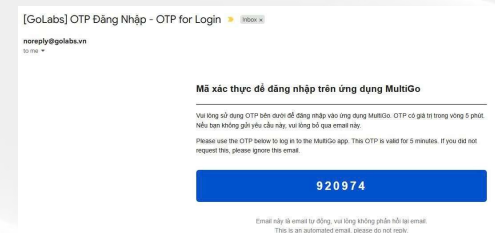
Bước 2: Chọn Thông tin cá nhân



Bước 3: Chọn đăng nhập bằng Email



Bước 4: Nhập email và kiểm tra mail mã OTP

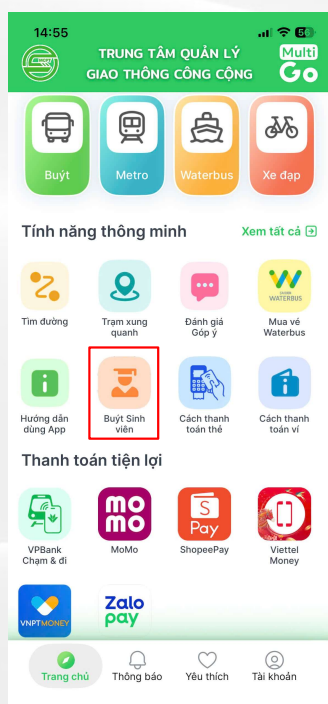


Bước 5: Nhập mã OTP và đăng nhập thành công

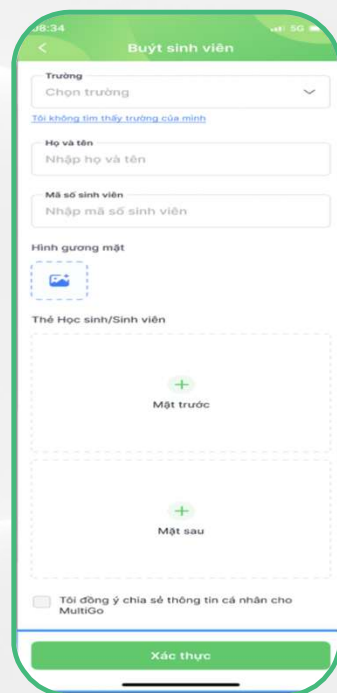
13. HƯỚNG DẪN ĐỊNH DANH SINH VIÊN



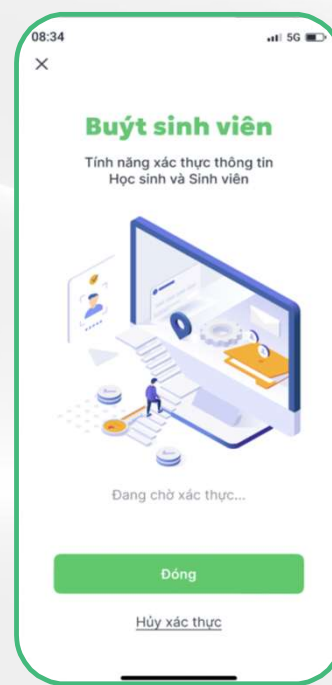
Việc định danh giúp sinh viên được áp dụng thanh toán vé 3.000 đồng trên các tuyến có trợ giá và được hưởng các chính sách ưu đãi từ nhà nước. Lưu ý, tài khoản MultiGo đã được định danh thành công và liên kết tài khoản thanh toán thẻ sau 24h.



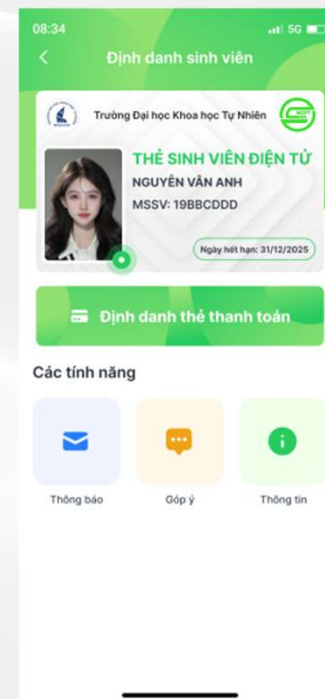
Bước 1: Vào Buýt Sinh Viên (Định danh HSSV) ở ứng dụng



Bước 2: Điền các thông tin được yêu cầu trong phần xác thực

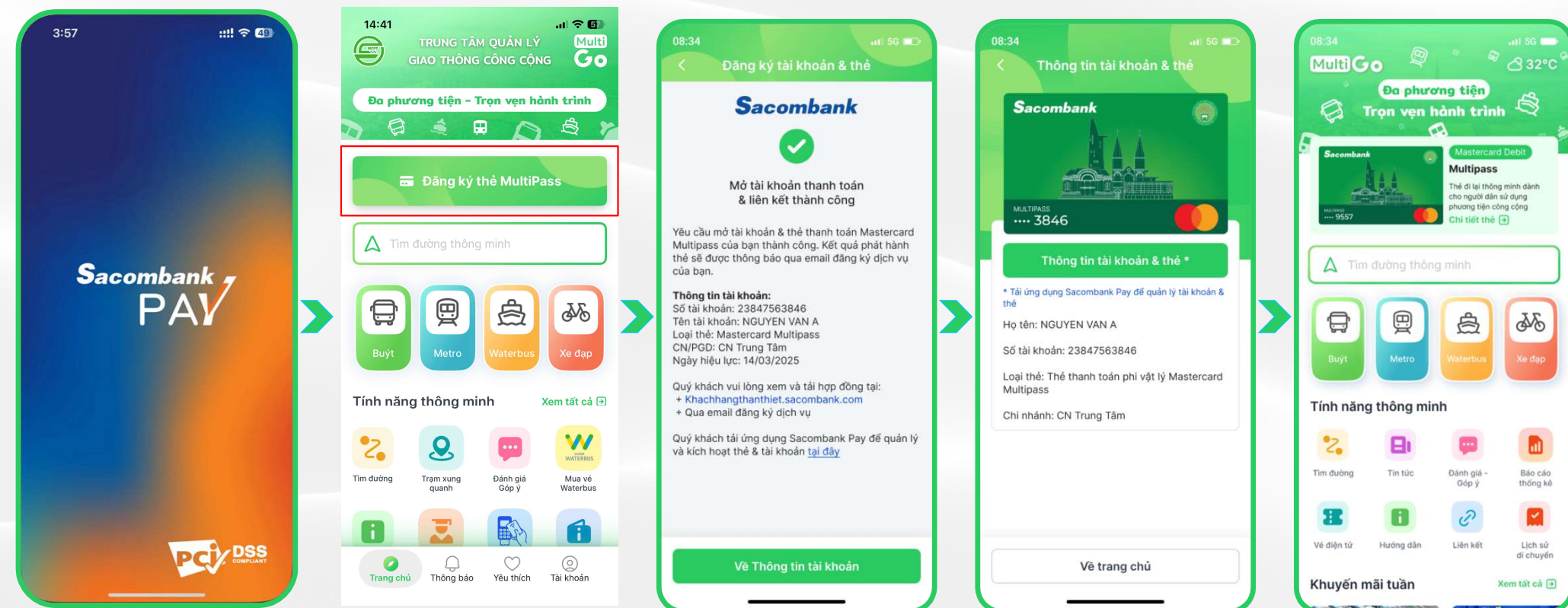


Bước 3: Bấm Xác Thực và đợi duyệt



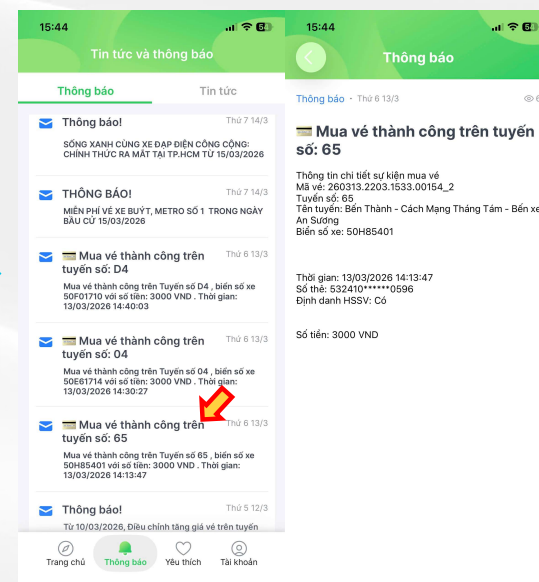
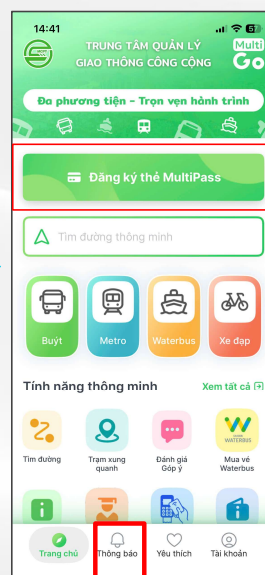
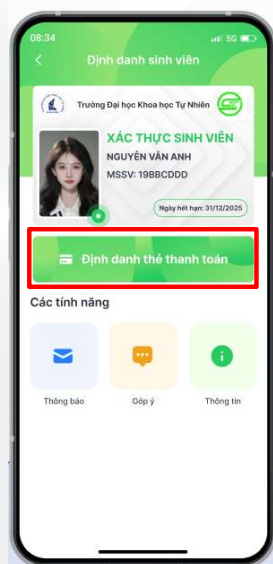
Bước 4: Giao diện sau khi xác thực thành công

14. HƯỚNG DẪN MỞ THẺ VÀ THANH TOÁN KHÔNG TIỀN MẶT



Các bước đăng ký mở thẻ

14. HƯỚNG DẪN LIÊN KẾT THẺ NGÂN HÀNG VÀ THANH TOÁN



Bước 1: Vào Buýt Sinh Viên (Định danh HSSV) ở ứng dụng và chọn định danh thẻ thanh toán

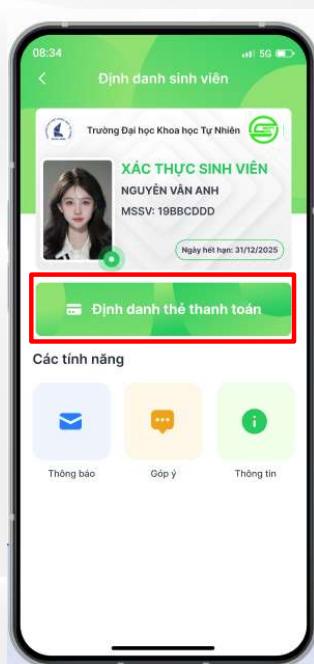
Bước 2: Điền thông tin thẻ thanh toán

Bước 3: Dùng thẻ vật lý để tap thanh toán

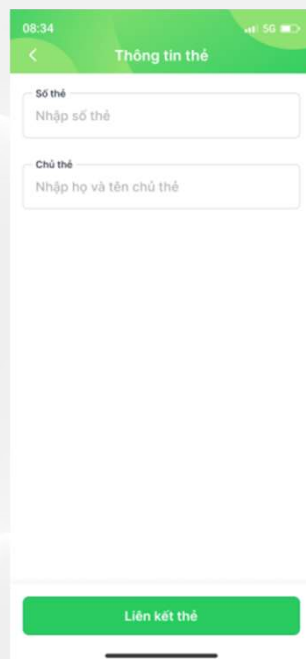
Bước 4: Vào thông báo để xem vé điện tử

Bước 6: Chọn vé đã mua

14. HƯỚNG DẪN LIÊN KẾT THẺ NGÂN HÀNG VÀ THANH TOÁN



Bước 1: Vào Buýt Sinh Viên (Định danh HSSV) ở ứng dụng và chọn định danh thẻ thanh toán



Bước 2: Điền thông tin thẻ thanh toán



Bước 3: Đăng ký thẻ thành công

15. HƯỚNG DẪN THANH TOÁN KHÔNG TIỀN MẶT

